Pulse

Noticias para los miembros de Quartz BadgerCare Plus y Medicaid SSI

Verano de 2023

Quartz®
Find your spark.

¡Bienvenido al verano!
Encuentre su chispa con más de lo que importa

En 2023, hemos expandido nuestras ofertas de planes de Medicaid con el plan Quartz Medicaid SSI en los condados de Dane, La Crosse y Milwaukee. Quartz quiere darles una cálida bienvenida a los miembros de Medicaid SSI. Estamos muy felices de que estén aquí.

Buscando maneras de expandir nuestros planes y servicios, estamos cumpliendo nuestra promesa. Estamos comprometidos con servir a su comunidad con acceso equitativo a atención de proveedores de calidad, y también con retribuir a nuestros barrios locales. Todos brillamos juntos.

Esperamos que nos acompañe para encontrar su chispa este verano y que la lleve con usted para una **vida bien vivida** cada día.

Lo mantenemos informado. Novedades sobre su cobertura de BadgerCare Plus.

El Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin (DHS) anunció esta primavera que todos los miembros de BadgerCare Plus deberán tomar medias para mantener su cobertura.

Debería haber recibido una carta inicial del DHS a mediados de marzo o a principios de abril de 2023. En la carta decía cuándo tendría que volver a solicitar la cobertura o renovarla.

- Si del DHS le dijeron que tenía que volver a solicitar la cobertura, puede empezar el proceso de inmediato.
- Si le dijeron que tiene que renovarla, deberá esperar a hacerlo más cerca de la fecha de renovación. Puede encontrar la fecha de renovación en la carta del DHS o en la cuenta de MyACCESS.

Si no recibió una carta

Si no recibió una carta, comuníquese con su agencia local de mantenimiento de ingresos o con el DHS. Si perdió la primera carta del DHS, puede ver una copia en la aplicación MyACCESS. O puede visitar **access.wi.gov** para ver una copia en línea.

Estamos aquí para ayudar

Para obtener más información sobre cómo volver a solicitar o renovar BadgerCare Plus, podemos ayudar. Visite **www.QuartzBenefits.com/BadgerCare-updates**.

¡Manténgase en contacto con nosotros!
Revise su información de contacto

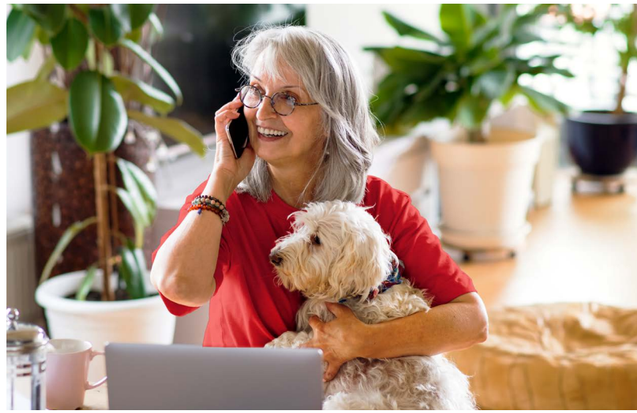
Queremos mantenernos en contacto con usted para asegurar que no se pierda ninguna novedad importante. Fíjese si su dirección, número de teléfono y dirección de email actuales están al día. Inicie sesión en **access.wi.gov** o llame hoy a su agencia local.

Manténgase informado con MyACCESS

¿Qué es MyACCESS?
Si tiene un teléfono inteligente, MyACCESS facilita el acceso y el manejo de sus beneficios desde cualquier lugar. Y lo que es mejor, es gratis.

Obtenga la aplicación en tres fáciles pasos:

1. Abra Apple App Store o Google Play.
2. Busque "MyACCESS Wisconsin".
3. Descargue la aplicación.



Una vez descargada, inicie sesión para:

- Ver sus beneficios y programas.
- Recibir recordatorios y notificaciones.
- Presentar y llevar un registro de documentos.

Para obtener más información, visite el área de soporte de la aplicación móvil MyACCESS en **dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/myaccess-support.htm**.

Hay servicios de traducción para usted

Nos esforzamos por hacer que la información de su plan de salud sea fácil de leer. Las cartas de su plan y otro material están disponibles en otros idiomas o en letra grande. Además, ofrecemos muchas maneras de hacer que comunicarse con nosotros sea más fácil, incluyendo:

Apoyo y servicios gratuitos para personas con discapacidades, como:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
- Información en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros).

Información del plan en un idioma y un formato que usted pueda entender, como:

- Idiomas distintos del inglés que se hablan en el área de servicio de Quartz.
- Letra grande u otros formatos.
- Servicios de intérpretes calificados.
- Cartas y material traducidos al español.
- Nuestro sitio web tiene una opción para verlo en español. Visite **QuartzBenefits.com**. Junto al campo de búsqueda, haga clic en "ES" y el sitio web se verá en español.

También puede pedir ayuda para obtener su material, beneficios y servicios de Quartz traducidos llamando al equipo de Éxito de los Clientes al **(800) 362-3310**. Las personas sordas o con discapacidad auditiva o del habla deben llamar al **TTY 711**. Estamos aquí para ayudarlo, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m. y los viernes de 7 a.m. a 5 p.m.

Su proveedor ofrece servicios de interpretación

Para asegurarnos de que tenga acceso a proveedores que entiendan su idioma, todos los proveedores con contrato con Quartz BadgerCare Plus y Medicaid SSI deben prestar, sin costo, servicios de interpretación a los miembros que tengan dominio limitado del inglés. Dichos servicios deben prestarse en la cita.

Acceso equitativo a la atención médica para todos

En Quartz, estamos comprometidos con ofrecer acceso equitativo a la atención médica para todos. Para ayudarnos a identificar necesidades no cubiertas que las personas pueden tener al obtener atención o servicios médicos, queremos que comparta con nosotros su:

- Raza.
- Idioma.
- Etnia.
- Identidad de género.
- Orientación sexual.

Puede compartir esta información en MyChart en **QuartzMyChart.com**, en la página segura "Personal Information" (Información personal). Tenga en cuenta que su información personal está protegida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA).

Compartir esta información con Quartz es voluntario. No usaremos la información que recojamos para limitar su cobertura ni sus beneficios, ni para denegarle pago por servicios. Quartz podría compartir su información personal con profesionales médicos y proveedores que lo atiendan. Esto los ayuda a darle la mejor atención.

¿Tiene preguntas?

Si tiene preguntas o necesita ayuda para agregar esta información y MyChart, llámenos al **(800) 362-3310 (TTY:711)**.

¿No tiene MyChart? ¡No hay problema!

Visite **QuartzMyChart.com** y siga las indicaciones para comenzar.

Su plan de salud. Nuestros estándares de calidad.

Creemos que, cuando los miembros están informados, tienen una mejor salud. Por eso hemos hecho que sea fácil que encuentre la información adecuada sobre el plan de salud en nuestro sitio web, todo en un solo lugar. Visite **QuartzBenefits.com/blog/quality-matters**. También puede suscribirse a nuestro blog y recibir un email mensual donde se destacarán las publicaciones más recientes.

Encontrará temas relacionados con la salud, como:

- Planificación anticipada de la atención
- Revelación de información médica
- Qué ejercicios funcionan mejor para el dolor de la zona lumbar
- ¿Busca información sobre beneficios? Encuéntrela rápidamente en línea
- Información importante sobre sus derechos de apelación
- Suministro de medicamentos para miembros nuevos
- Exámenes preventivos y no preventivos
- Ley de Derechos sobre la Salud y el Cáncer de la Mujer (Women's Health and Cancer Rights Act)
- Difusión de atención preventiva
- Programas de gestión médica
- Hay administración de casos disponible para los miembros de Quartz
- Evaluación del uso de nuevas tecnologías. ¿Está cubierto?

Obtenga acceso rápido y fácil a información como miembro de Quartz, como:

- La declaración de derechos y responsabilidades de los miembros. Visite **QuartzBenefits.com/memberrights**.
- El Aviso de prácticas de privacidad. Visite **QuartzBenefits.com/notice-of-privacy-practices**.
- Nuestros criterios y procesos de gestión de la utilización. Visite **QuartzBenefits.com/utilization**.

También puede visitar **QuartzBenefits.com/BadgerCare**. Encontrará muchísima información sobre el plan, incluyendo cómo presentar apelaciones y quejas formales. Además, hay enlaces a su manual para miembros, al directorio de proveedores y más.

Quartz | AbleTo

Bienvenido a un mejor bienestar con AbleTo

¿Cuál es la única cosa que tenemos en común? Todos pasamos por cambios y retos en la vida. A veces, podemos atravesarlos solos. Pero otras veces, necesitamos un poco de ayuda.

Por eso, estamos emocionados por traerle programas de Quartz de bienestar mental con AbleTo. Desde cuidado personal a demanda hasta terapia y orientación, AbleTo puede ayudarlo a afrontar sentimientos de estrés, preocupación y ansiedad.

Con AbleTo, obtendrá:

- Apoyo flexible que se adapta a su calendario.
- Herramientas basadas en la ciencia.
- Actividades para desarrollar competencias.
- Acceso 24/7 a herramientas y contenido de cuidado personal y más.

¿Quién puede usar AbleTo?

- Self Care+ se ofrece a los miembros mayores de 13 años.*
- Se ofrece orientación y terapia a los miembros mayores de 18 años.**

Cómo comenzar

1. Visite **AbleTo.com/Quartz.**
2. Complete un cuestionario corto.
3. Comience su programa personalizado.

Descargue la aplicación AbleTo para tener acceso en cualquier momento y en cualquier lugar.

*El programa Self Care+ de AbleTo está disponible para los miembros de Quartz y los dependientes elegibles mayores de 13 años que estén inscritos en un plan de salud elegible por medio de Quartz.

**Se ofrecen servicios extra de orientación y terapia sin costo adicional para los miembros; sin embargo, los servicios de terapia tienen costos compartidos según el servicio y el plan.

Los servicios de terapia de AbleTo ayudan a los miembros a hacer frente a condiciones de salud mental cubiertas, como depresión o ansiedad. Para condiciones más graves, puede ser necesario un servicio más amplio. Si necesita ayuda emocional de emergencia, llame o envíe un mensaje de texto a la línea directa 988 para casos de crisis y suicidio, o use el chat de la línea directa para obtener apoyo gratuito y confidencial 24/7.

Accesibilidad en Quartz

Quartz ayuda y presta servicios gratis a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como:

- Intérpretes calificados en lenguaje de señas.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios gratis de idioma para personas cuya primera lengua no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Quartz al (800) 362-3310 (TTY: 711).

Spanish – ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición gratis. Llame al (800) 362-3310 (TTY: 711).

Hmong – MLOOG KOM ZOO: Yog koj hais lus Hmoob, ces yuav muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau tus xov tooj (800) 362-3310 (TTY: 711).

Laotian – ຂໍ້ຄວນໃສ່ໃຈ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອແປພາສາໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທຫາເບີ (800) 362-3310 (TTY: 711).

Chinese – 注意：如果您讲中文，您可以免费获得语言协助服务。请致电 (800) 362-3310（TTY 用户请致电 711）。

Somali – U FIIRSASHO: Haddii aad ku hadasho Soomaali, adeegyada kaalmada luqadda waxaa laguugu heli karaa adiga iyagoo bilaash ah Soo wacl (800) 362-3310 (TTY: 711).

Burmese – သတိပြုရန်- သင် မြန်မာဘာသာစကား ကိုပြောဆိုလျှင် ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ ရရှိနိုင်ပါသည်။ (800) 362-3310 (TTY: 711) သို့ ဖုန်းဆက်ပါ။

Russian – ВНИМАНИЕ: если вы говорите по-русски, вы можете обратиться за бесплатной помощью переводчика. Позвоните по номеру телефона (800) 362-3310 или воспользуйтесь телетайпом TTY: 711.

QA00354SP (0622)

Quartz

Quartz
Find your spark.

Si tiene preguntas sobre los beneficios del seguro médico, llame a Éxito de los Clientes de Quartz al **(800) 362-3310 (TTY: 711)**. Con gusto lo ayudaremos. O visite **QuartzBenefits.com**.
El boletín informativo Pulse se publica dos veces al año para los miembros de BadgerCare Plus y Medicaid SSI. Quartz ofrece BadgerCare Plus HMO y Medicaid SSI, por medio de un contrato con el Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin (DHS). La información en el boletín informativo Pulse proviene de una amplia gama de expertos médicos. Si tiene alguna preocupación o pregunta sobre determinado contenido que podría afectar a su salud, comuníquese con su proveedor de atención médica. ©2023 Quartz Health Solutions, Inc.
Todos los derechos reservados.
Quartz cumple las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo. Español: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **(800) 362-3310, TTY 711**.
Hmong: LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau **(800) 362-3310, TTY 711**.