

FACTURACIÓN DE SALDO PARA SERVICIOS FUERA DE LA RED

Es importante que usted reciba cuidados médicos de proveedores dentro de su red. Si usted recibe cuidados de un proveedor fuera de su red, usted quizá tendrá que pagar cargos adicionales. Estos costos, conocidos como Facturación de Saldo (Balance Billing en inglés), podrían ser más que el monto que usted debe por su deducible o coaseguro.

Cuando un proveedor participa en la red de Quartz, él o ella están de acuerdo en cobrar una tarifa específica por sus servicios. Esta tarifa es el monto que Quartz les pagaría por sus cuidados (conocido como el monto permitido).

Servicios Fuera de la Red

Si usted recibe cuidado de un proveedor que se encuentra fuera de su red, ellos podrían cobrarle más del monto que permite Quartz.

Quartz comparará los costos de otros proveedores en el área por el mismo servicio médico. Esta comparación ayuda a determinar un cargo usual, común y razonable (UCR, por sus siglas en inglés) en esa área en particular. Quartz pagará el monto que es identificado como UCR. Si existe una diferencia entre lo que el proveedor factura y lo que paga Quartz, su proveedor podría facturarle por la diferencia.

Esto es conocido como facturación de saldo y estos cargos no se aplican a los gastos máximos de su bolsillo de su plan.

Para evitar cargos de facturación de saldo, usted debería ver proveedores participantes en la red de Quartz. Visite QuartzBenefits.com/espanol/encuentreundocor para ver cuáles proveedores están incluidos.

Recursos Adicionales para Miembros –

- ▶ ¡Si usted es nuevo a Quartz y / o está buscando cambiarse a una clínica de UW Health en el Condado de Dane, El Centro de Bienvenida de UW Health / the Welcome Center puede ayudar! Llame al (800) 552-4255.
- ▶ Para ayuda encontrando un proveedor de cuidados primarios de Gundersen Health System, llame a la oficina de Registración y Establecimiento de Cuidado / Registration and Establishing Care de Gundersen al (608) 775-0601.
- ▶ Si le gustaría saber cuáles serían sus costos, complete la forma de Determinación de Beneficios (Determination of Benefits en inglés). Esta forma está disponible en QuartzBenefits.com/espanol/formasparamiembros.

EJEMPLO 1

Usted va con un doctor en Milwaukee para una visita de rutina, pero el doctor no está en la red de Quartz



El doctor factura \$450



Quartz compara los cargos de otros doctores en Milwaukee por el mismo servicio médico y determina que \$350 es el cargo usual, común y razonable



Quartz paga al doctor \$350



El doctor le enviará una factura a usted de \$100 por la diferencia

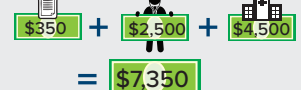


EJEMPLO 2

Usted va con un doctor que no participa en la red de Quartz para una colonoscopia



La factura de patología es de \$350.
La factura del doctor es \$2,500.
La Factura del lugar (centro de cirugía) es \$4,500.



Quartz compara los cargos de patología, doctores y otros centros de cirugía por los mismos servicios médicos y determina que \$5,350 es el cargo usual, común y razonable



Quartz paga un total de \$5,350 por patología, el doctor y el centro de cirugía



Usted recibirá una factura de \$2,000 por la diferencia



El Cargo Usual, Común y Razonable (UCR) es determinado por tres componentes –

1. El servicio recibido (el código del procedimiento médico (CPT, por sus siglas en inglés))
2. La fecha en la que se recibió el servicio
3. El Código Postal (ZIP, por sus siglas en inglés) donde se recibió el servicio